

Aus aktuellem Anlass, hoch aktuell & kurz informiert!



# ACHTUNG: Rechtmäßige Kündigungsmöglichkeiten bei „Ungewollten Kunden“

Bei „Fehlverhalten“ von Privatkunden • Kontokündigung von Parteien u.ä.  
• Kündigung als „geschäftspolitische Entscheidung“? • bei verbotenen oder strafbaren Aktivitäten

Programmauszug:

- **Kündigung der Geschäftsbeziehung zu Privatkunden wegen „Fehlverhaltens“**
  - aufgrund Beleidigungen gegenüber Mitarbeiter
  - aufgrund Äußerungen in sozialen Medien
  - aufgrund Äußerungen in Bewertungsportalen
- **Kündigung der Konten von Parteien oder von parteinahen Organisationen**
  - BGH Urteil vom 15. Januar 2013 - XI ZR 22/12
  - BGH Urteil vom 11. März 2003 - XI ZR 403/01
- **Kündigung auf der Grundlage „geschäftspolitischer Entscheidungen“**
  - Unterschied zwischen Privatbanken und Sparkassen
  - Genossenschaftlicher Gleichbehandlungsgrundsatz
- **Kündigungen aufgrund verbotener oder strafbarer Aktivitäten**

14:00 - 15:30 Uhr

## Tilman Hölldampf

Rechtsanwalt  
Thümmel, Schütze & Partner  
Rechtsanwälte

mit Schwerpunkt der Beratung und anwaltlichen Vertretung u.a. von Banken und Sparkassen zu allen Fragen rund um die Fallstricke im Kreditrecht

## Peter Selzer

Bereichsleiter Grundsatzfragen und Recht  
Fachanwalt f. Bank- u. Kapitalmarktrecht  
PSD Bank RheinNeckarSaar eG

sowie Of Counsel bei Thümmel, Schütze & Partner Rechtsanwälte zu allen Bankrechtsthemen

# ACHTUNG: Rechtmäßige Kündigungsmöglichkeiten bei „Ungewollten Kunden“

Ich melde mich an zu folgendem Seminar:

**ACHTUNG: Rechtmäßige Kündigungsmöglichkeiten bei „Ungewollten Kunden“**   
21.06.2024 (SE2406079) 255,00 €\*

Preise für TreuePlus Kunden	
Treue PLUS 15	216,75 €
Treue PLUS 20	204,00 €
Treue PLUS 25	191,25 €

Wenn Sie eine individuelle Beratung zum Thema benötigen, unterstützen wir Sie gerne, klicken Sie hier: <https://www.fch-gruppe.de/consult>

Wir haben Interesse an einem individuellen **Inhouse-Seminar** für unser Haus zu einem der oben genannten Seminarthemen.   
Bitte kontaktieren Sie mich für weitere Informationen

Ich kann nicht am Seminar teilnehmen und bestelle deshalb die Seminarunterlagen als PDF zu den oben angekreuzten Seminaren   
(150,00 € \*\*\* je Seminardokumentation)

Name:

Vorname:

Position:

Abteilung:

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Rechnung an:   
(Name, Vorname)

(Abteilung)

E-Mail:

Bemerkungen:

Sparkassen müssen als öffentlich-rechtliche Kreditinstitute in der Regel allen gesellschaftlichen Gruppen und Personen, unabhängig von deren politischen Zielen, Zugang zu kreditwirtschaftlichen Leistungen einräumen und damit mit diesen eine Bankverbindung eingehen bzw. ein Girokontovertrag mit diesen schließen.

Bei den genossenschaftlichen Banken darf ein Mitglied in der Regel nur bei einem Verstoß gegen die Satzung, bei unrichtigen Angaben über seine finanziellen Verhältnisse bzw. Zahlungsunfähigkeit von der Gemeinschaft ausgeschlossen werden und mithin die Geschäftsverbindung gekündigt werden. Jedoch erschwert der „genossenschaftliche Gedanke“, den Erwerb oder die Wirtschaft ihrer Mitglieder zu fördern, die Ausschluss- bzw. Kündigungsmöglichkeit.

Muss ein Kreditinstitut wirklich alle Kunden behalten oder gibt es zum Schutz der Mitarbeiter und der eigenen Reputation durchsetzbare Kündigungsmöglichkeiten?

Grundsätzlich können die Sparkassen und auch die genossenschaftlich organisierten Banken sehr wohl nach ihren jeweils geltenden AGB eine Geschäftsbeziehung kündigen und dieses sogar ohne Angabe von Gründen, wenn Sie die Kündigungsfrist von mindestens 8 Wochen sowie die Kundenbelange beachten.

Erfahren Sie in unserem Kurzseminar in welchen Fällen Sie eine Kündigungsmöglichkeit haben und wie Sie diese in der Praxis umsetzen können, um sich „elegant“ von ungewollte Kunden trennen zu können.

21.06.2024 14:00 bis 15:30 Uhr

Der Zugang zum Seminar erfolgt über Ihren persönlichen Nutzerbereich in „MeinFCH“. Informationen zum Zugang und eine Anleitung erhalten Sie spätestens eine Woche vor dem Seminar. Ihre Teilnahmebestätigung und die Seminardokumentation als PDF finden Sie ebenfalls unter „MeinFCH“.

Bei der Anmeldung gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer aus dem demselben Haus bei gemeinsamer Anmeldung in derselben Buchung einen Rabatt von **20%**.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung/Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung.

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist nicht möglich. Eine kostenfreie Vertretung durch Ersatzteilnehmer beim gebuchten Termin dagegen schon. Der Name des Ersatzteilnehmers muss dem Veranstalter jedoch spätestens vor Seminarbeginn mitgeteilt werden. Wir weisen darauf hin, dass „Teilnahmen“ von anderen als den gebuchten Teilnehmern nicht gestattet sind und Schadensersatzansprüche des Veranstalters auslösen. Filmmitschnitt

Bei Absage durch den Veranstalter wird das volle Seminarentgelt erstattet. Darüber hinaus bestehen keine Ansprüche. Änderungen des Programms aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

**Durch die Teilnahme am Seminar erhalten Sie 2 CPE-Punkte als Weiterbildungsnachweis für Ihre Zertifizierung**

\* zzgl. 19 % MwSt. \*\* inkl. 7 % MwSt. \*\*\* zzgl. 7 % MwSt.

## Fach-/Produktinformationen und Datenschutz

Die FCH AG und ihre Dienstleister (z. B. Lettershop) verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen ausgewählte Fach- und Produktinformationen per Post zukommen zu lassen. Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit durch eine Mitteilung per Post, E-Mail oder Telefon widersprechen.

Senden Sie mir bitte Fach- und Produktinformationen sowie die Banken-Times SPEZIAL für meinen Fachbereich kostenfrei an meine angegebene E-Mail Adresse (Abbestellung jederzeit möglich).

**Senden Sie uns Ihre Bestellung per Mail an:**  
**info@fch-gruppe.de**

**oder schriftlich an:**

FCH AG

Im Bosseldorn 30, 69126 Heidelberg

Fax: +49 6221 99898-99

**Weitere Informationen erhalten Sie unter:**

+49 6221 99898-0

oder unter **www.FCH-Gruppe.de**